



Quelle che seguono sono le condizioni (di seguito “**Condizioni**”) che regolano la fornitura dei Servizi e l'uso del Sito di ClinicFolder ed i relativi servizi.

L'Utente manifesta la volontà di accettare le Condizioni e s'impegna a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

1. approvando le Condizioni quando aderisce al Servizio registrandosi nel Sito;  
e/o
2. utilizzando i Servizi;  
e/o
3. utilizzando il Sito in qualsiasi altro modo.

L'Utente si impegna a non tentare di usare i Servizi ed il Sito se non ha accettato le Condizioni ed a leggere con attenzione le Condizioni prima di utilizzare i Servizi od il Sito.

## 1. DEFINIZIONI

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni valgono le seguenti definizioni.

**"Addetti"**: Utenti abilitati ad utilizzare i Servizi dal Fornitore per conto del quale agiscono.

**"Area Utente"**: area del Sito accessibile esclusivamente dall'Utente utilizzando i Codici d'Accesso.

**"Applicazioni"**: artefatti composti di Software e Contenuti che permettono agli Utenti di utilizzare i Servizi su certe configurazioni di certi dispositivi.

**"Caricare"**: atto di trasferire dei Contenuti da un dispositivo o da un'area di memorizzazione nella disponibilità di un Utente al Sito utilizzando le Interfacce di Connessione.

**"ClinicFolder"**: ClinicFolder S.r.l., con sede in Torino, Strada Comunale di Superga 304, CAP 10132, P. IVA e C.F. ;

**"Centro di Refertazione Abilitato"**: soggetto abilitato da ClinicFolder a mettere a disposizione degli Utenti i Referti di esami/Ricoveri/etc..

**"Codice di Urgenza (Emergency Code)"**: il codice fornito insieme alla tessera utente ed utilizzato in fase di Registrazione. Permette l'accesso, tramite l'interfaccia di Login del sito, ai dati Clinici Essenziali, come definiti nei documenti della eHealth Network, insieme di strutture medico/sanitarie Europee.

**"Codici d'Accesso"**: la username e la password che sono assegnate all'Utente quando aderisce al Servizio tramite la Registrazione e che sono gestite da ClinicFolder.

**"Condividere"**: atto dell'Utente di rendere accessibili ad altri Utenti e/o Personale Sanitario abilitato dei Contenuti che ha previamente provveduto a Caricare.



**"Contenuti"**: testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni, inclusi i dati personali, in qualsiasi formato (file o sequenza di byte di altro tipo) che vengono trasmessi, copiati, inviati, e/o comunque elaborati dagli Utenti utilizzando i Servizi (ivi inclusi, ma senza limitarsi a, tracciati elettrocardiografici, dati d'anamnesi, referti) o da ClinicFolder e/o comunque messi a disposizione degli Utenti e/o del Personale Medico abilitato. Ciascuno dei Contenuti sarà anche definito "Contenuto".

**"Fornitori"**: soggetti abilitati da ClinicFolder a fornire agli Utenti ed a terzi Refertazioni od, in generale, dati clinico-medici tramite servizi che abilitano gli Utenti ad utilizzare i Servizi per proprio conto. Ciascuno dei Fornitori sarà anche definito "Fornitore".

**"Interfacce di Connessione"**: interfacce (web, API, Applicazioni, ecc.) funzionanti su certe configurazioni di certi dispositivi mediante le quali gli Utenti possono utilizzare i Servizi collegandosi al Sito attraverso la rete internet. Ciascuna delle Interfacce di Connessione sarà anche definita "Interfaccia di Connessione".

**"Medico Refertante"**: Utente abilitato da un Centro di Refertazione che è iscritto all'Albo Professionale dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri con specializzazioni varie e che esegue la lettura e l'analisi dei dati e ne conferma la validità per conto dell'Utente.

**"Patient Summary"**: Un "Patient Summary" (Sommario del Paziente) è un preciso "insieme di informazioni sulla salute, essenziale e comprensibile, "che viene reso disponibile" al punto di cura per fornire al paziente terapie sicure in caso di interventi medici non programmati, per ottenere il massimo impatto nella cura non in programma"; può anche essere definito ad alto livello come: "l'insieme minimo di informazioni necessario per assicurare il coordinamento sanitario e la continuità delle terapie". Le informazioni fornite a fronte dell'inserimento del Codice di Urgenza rispecchiano questa definizione dell'Unione Europea e rispecchiano il relativo contenuto.

**"Profilo"**: Contenuti che sono dati personali dell'Utente (nome, località, email, ecc.) ed informazioni mediche a lui riferite (esami, referti, misurazioni, immagini, etc).

**"Scopo dell'Utente"**: obiettivo di utilizzare i Servizi.

**"Servizi"**: i Servizi di Carico, di Visualizzazione, di Archiviazione, il Servizio di Registrazione e gli altri servizi offerti da ClinicFolder attraverso il Sito. Ciascuno dei Servizi sarà anche definito "Servizio".

**"Servizio Archiviazione"**: Servizio che consente agli Utenti di Caricare dei Contenuti sul proprio Profilo in modo ordinato attraverso il Sito.

**"Servizio Condivisione"**: Servizio che consente agli Utenti di Condividere dei Contenuti attraverso il Sito con Fornitori od Utenti da lui abilitati.

**"Servizio Pazient-Summary"**: servizio che consente agli Utenti di utilizzare il proprio codice di accesso per visualizzare i propri Dati Minimi necessari per le Emergenze prelevandoli da quanto caricato sul Sito.

**"Servizio Registrazione"**: servizio che consente agli Utenti ottenere i propri Codici d'Accesso per essere identificati da ClinicFolder ed accedere al Sito ed ai Servizi.

# Condizioni di servizio

versione 3 del 10/11/2016



**"Situazioni di Emergenza"**: Le situazioni di emergenza sono essenzialmente i casi in cui è richiesta una terapia non pianificata. Richiedono la capacità di trasmettere sia il significato che il contesto nel Patient Summary al fine di consentire al meglio la sicurezza e la qualità delle cure. È opinione diffusa che per raggiungere questo obiettivo in un contesto internazionale, è necessario avere dati strutturati e codificati per i campi universalmente individuati.

**"Sito"**: il dominio <http://ClinicFolder.com> e tutti i sottodomini di questo nonché ogni altra risorsa accessibile attraverso la rete internet che rende disponibili i Servizi.

**"Software"**: qualunque insieme di istruzioni (programmi e/o dati) interpretabile da un computer per dirigere il funzionamento del suo processore messo a disposizione dell'Utente da ClinicFolder.

**"Terzi di Fiducia"**: Utenti che un Utente abilita all'accesso di alcuni Contenuti del proprio Profilo.

**"Utenti"**: coloro i quali utilizzano i Servizi e/o il Sito avendo accettato queste Condizioni. Ciascuno degli Utenti sarà anche definito **"Utente"**.



## 2. OGGETTO

ClinicFolder si impegna a mettere a disposizione dell'Utente, che intende utilizzarli, i Servizi ed il Sito secondo i termini previsti in queste Condizioni.

## 3. USO DEI SERVIZI

Per poter utilizzare i Servizi l'Utente deve essere maggiorenne e deve avere la capacità di concludere un contratto vincolante.

L'Utente può usare il Servizio Condivisione e gli altri Servizi ogni volta che lo desidera quando questi sono disponibili mediante le Interfacce di Connessione.

Anche se i Servizi sono generalmente gratuiti per l'Utente, tutti i costi di connessione alla rete internet del dispositivo dal quale l'Utente utilizza i Servizi sono a carico dell'Utente.

Ciascuna richiesta di utilizzare un Servizio che l'Utente invia sarà vincolante per ClinicFolder solo se l'Utente riceve conferma via e-mail che la richiesta è stata accettata ed il Servizio è disponibile e pertanto le informazioni contenute nel Sito non possono essere considerate come offerte di Servizi ma come inviti a richiederne la fornitura.

Se nel corso della procedura, o anche in seguito, l'Utente rileva degli errori, può scrivere a ClinicFolder tramite la form od all'indirizzo email disponibili nel Sito.

I contratti conclusi saranno archiviati digitalmente e l'Utente potrà accedere al proprio Profilo tramite l'Area Utente ed al testo delle Condizioni dal link disponibile in calce alle pagine del Sito.

## 4. SERVIZIO REGISTRAZIONE

L'Utente aderisce al Servizio Registrazione seguendo la procedura disponibile sul Sito ed accettando queste Condizioni.

ClinicFolder fornisce il Servizio Registrazione all'Utente gratuitamente.

Quando si registra l'Utente fornisce l'identificativo ricevuto all'acquisto del servizio e riceve i Codici d'Accesso, utilizzando i quali può accedere all'Area Utente ed usare i Servizi mediante le Interfacce di Connessione.

I Codici d'Accesso dell'Utente non sono cedibili a terzi.

L'Utente deve memorizzare la username e mantenere segreta la password, essendo l'Utente responsabile di tutte le attività che vengono poste in essere facendo uso di tali Codici d'Accesso.

L'Utente, attraverso l'Area Utente, può variare i Contenuti del proprio Profilo e le opzioni di configurazione dei Servizi mediante le Interfacce di Connessione.

L'Utente si impegna a:

1. fornire dati di registrazione veritieri, completi ed aggiornati;



2. aggiornare i propri dati forniti a ClinicFolder al fine di garantirne costantemente la veridicità, la completezza e l'aggiornamento;
3. comunicare immediatamente a ClinicFolder qualsiasi perdita di riservatezza della password o qualsiasi uso da parte di terzi dei suoi Codici d'Accesso od eventuali violazioni delle misure di sicurezza previste per i Servizi e per il Sito delle quali abbia conoscenza;
4. chiudere la sessione ogni volta che interrompe l'uso dei Servizi o dell'Area Utente;
5. non consentire l'accesso ai Servizi ed al Sito, tramite i propri Codici d'Accesso, a soggetti terzi.

L'Utente può (e si impegna a farlo periodicamente) cambiare la password, utilizzando gli strumenti disponibili nell'Area Utente.

Se l'Utente utilizza Codici d'Accesso forniti da Terza Parte:

- a. dichiara d'avere l'esclusiva disponibilità dei Codici d'Accesso di Terza Parte;
- b. prende atto che può perdere la possibilità d'accedere al Servizio Registrazione se la terza parte interrompe o modifica le funzionalità dei Codici d'Accesso di Terza Parte (in particolare, se l'Utente non ha inserito nel proprio Profilo un valido indirizzo email);
- c. riconosce che ClinicFolder non è responsabile del servizio della terza parte che fornisce i Codici d'Accesso di Terza Parte;
- d. accetta di far acquisire a ClinicFolder contenuti, inclusi quelli del proprio Profilo, direttamente dalla terza parte.

## 5. SERVIZIO CONDIVISIONE

Il Servizio Condivisione funziona come segue.

L'Utente può utilizzare il Servizio Condivisione rendendo accessibile il proprio Profilo che procede a Condividere scegliendo tra le opzioni disponibili utilizzando le funzioni disponibili mediante le Interfacce di Connessione.

Gli Addetti utilizzano il Servizio Condivisione per verifiche su richiesta dell'Utente.

I Medici utilizzano il Servizio Condivisione per consultare, memorizzare e condividere i referti medici redatti con i Fornitori e/o gli Utenti.

Gli Utenti utilizzano il Servizio Condivisione per memorizzare e condividere con i Terzi di Fiducia i Contenuti messi a disposizione dai Fornitori e/o dai Medici ed altri Contenuti medici.

## 6. SERVIZIO PATIENT SUMMARY

Il Servizio per visualizzare il "Patient Summary" (dati essenziali del paziente) funziona come segue.

L'Utente può utilizzare il Servizio PATIENT SUMMARY rendendo accessibile l'insieme essenziale dei dati ricavati dal proprio Profilo tramite il codice individuale e personale "Codice di Urgenza", fornito alla sottoscrizione del servizio.

Il personale sanitario terzo accede a questi dati su necessità dell'Utente.



Tramite il Codice di Urgenza sono visualizzabili solo i dati base, definiti dagli standard europei; nessun altro dato è accessibile tramite questo codice.

Gli Utenti possono definire se alcuni dati non essenziali possono essere visualizzati con il codice.

In caso di SMARRIMENTO della Tessera ClinicFolder ti chiediamo di comunicarcelo al più presto, per poter impedire la diffusione dei tuoi dati. Ti invieremo una nuova tessera la più presto.

## 7. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: OBBLIGHI DELL'UTENTE

Nell'usare i Servizi, l'Utente si impegna a:

- a. non nascondere o rendere irricognoscibile la propria identità, o comunque rendere impossibile ricondurre a se i Contenuti che procede a Caricare;
- b. non interrompere, danneggiare o limitare i Servizi, i server o la rete collegata ai Servizi ed al Sito o violare le misure di sicurezza, le procedure, le politiche o le regole della rete collegata ai Servizi, ivi comprese le regole del Provider;
- c. non violare intenzionalmente od involontariamente le leggi applicabili in Italia, nel paese in cui si trova l'Utente od altre leggi comunque applicabili alle attività che l'Utente compie;
- d. non impegnare od occupare le risorse dei Servizi o del Sito od impedire l'accesso ai Servizi ed al Sito ed il loro uso, senza il permesso di ClinicFolder;
- e. non inviare posta elettronica indesiderata o non richiesta;
- f. non simulare d'essere ClinicFolder od altri;
- g. non contraffare intestazioni o manipolare in altro modo gli identificatori (inclusi gli URI) con l'intento di falsificare l'origine di qualsivoglia Contenuto trasmesso utilizzando i Servizi.

## 8. USO DEI SERVIZI E DEL SITO:

### AVVISI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

ClinicFolder gestisce il Sito ed i Servizi e ne controlla il funzionamento dall'Italia e non garantisce che il Sito ed i Servizi siano adatti all'uso od accessibili in qualunque zona geografica.

ClinicFolder userà nella misura ragionevolmente possibile tutte le proprie capacità ed attenzioni per cercare di mantenere la disponibilità del Sito e la funzionalità dei Servizi, anche se non garantisce che il Sito ed i Servizi siano disponibili in ogni momento.

In particolare, si esclude espressamente qualsiasi responsabilità per il caso in cui il malfunzionamento dei Servizi o del Sito dipenda da:

- uso non autorizzato o non corretto dei Servizi o del Sito;
- mancato o parziale funzionamento dei dispositivi o delle apparecchiature dell'Utente;
- fatto dipendente dalla responsabilità dei fornitori di accesso ad internet o dei gestori delle linee telefoniche;
- malfunzionamenti della rete internet o telefonica;



- accesso non autorizzato al sistema informatico di ClinicFolder da parte dell'Utente o da parte di un terzo o alterazioni nella trasmissione dei Contenuti;
- cause di forza maggiore o comunque non dipendenti dalla volontà o dalla colpa di ClinicFolder.

Il Sito contiene link ad altri siti web, ai quali l'Utente potrebbe essere reindirizzato. Tali siti web non sono monitorati o controllati da ClinicFolder e pertanto ClinicFolder non ne è responsabile.

ClinicFolder fa del proprio meglio affinché il Sito ed i Servizi siano facilmente utilizzabili con il maggior numero possibile di Interfacce di Connessione, ma esclude espressamente che il Sito ed i Servizi funzionino con ogni possibile Interfaccia di Connessione e l'Utente è consapevole ed accetta questo limite di funzionalità del Sito e dei Servizi.

## 9. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: DIRITTO D'AUTORE

Fatto salvo quanto segue, il Sito, i Servizi per i Contenuti, le Applicazioni ed i Software sono di esclusiva proprietà di ClinicFolder, sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali, in particolare da quelle in materia di copyright.

Ciascun Contenuto che ciascun Utente procede a Caricare è di proprietà di quell'Utente o dei suoi aventi causa.

ClinicFolder autorizza l'Utente ad utilizzare il Sito, i Servizi, i Contenuti, le Applicazioni ed i Software per lo Scopo dell'Utente.

Per specifici Software, Applicazioni o Contenuti possono essere indicati titolari dei diritti e/o regimi d'uso diversi da quelli di cui sopra.

È espressamente escluso e fatto salvo ogni altro diritto.

Le autorizzazioni di cui sopra sono concesse in via non esclusiva e sono revocabili.

## 10. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: SEGNI DISTINTIVI

" ClinicFolder " è un segno distintivo di ClinicFolder.

Gli altri segni distintivi presenti nel Sito sono di proprietà dei rispettivi titolari.

## 11. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: SEGNALAZIONE PER VIOLAZIONE DI DIRITTI

Se l'Utente è certo che un Contenuto viola un proprio diritto o un diritto di terzi, può farne segnalazione a ClinicFolder indicando il Contenuto in questione, l'indirizzo al quale è visibile, chi assume essere titolare dei diritti sul Contenuto, il diritto violato e la prova della violazione di tale diritto.



Se ClinicFolder riterrà la segnalazione manifestamente fondata, provvederà a rimuovere il Contenuto o a disabilitarne l'accesso entro un termine ragionevole e, se l'Utente trasmette anche un ordine di autorità competente, ClinicFolder provvederà immediatamente.

ClinicFolder si riserva la facoltà, ma non l'obbligo, di contattare (secondo ragionevolezza e buona fede) chi risulta titolare dei diritti sul Contenuto al fine di consentirgli di esporre le sue ragioni.

L'Utente prende atto che, ove segnali infondatamente che un Contenuto viola un proprio diritto o un diritto di terzi, risponde dei danni conseguenti impegnandosi a manlevare ClinicFolder.

## 12. CONTENUTI: LICENZA A CLINICFOLDER

L'Utente autorizza ClinicFolder ad utilizzare i propri Contenuti che procede a Caricare e/o Condividere ed ogni loro parte e/o elemento, assieme e/o separatamente, senza restrizione alcuna, in tutto il mondo, in perpetuo e comunque per tutta la durata della protezione legale quale sancita in ogni paese del mondo al fine di fornire i Servizi all'Utente stesso.

In particolare l'Utente autorizza ClinicFolder a Condividere i Contenuti rendendoli accessibili agli altri Utenti e/o ai Fornitori del Sito nei termini e modalità richiesti dall'Utente.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, nella suddetta autorizzazione s'intende anche ricompreso il diritto di:

1. mantenere e mettere a disposizione del singolo Utente in modo che ciascuno possa avervi accesso nel momento e nel luogo scelto individualmente, in tutto od anche solo in parte, con ogni mezzo e/o tecnologia e con qualsiasi modalità (anche interattiva), attualmente noti e/o sviluppati in futuro, i Contenuti dall'Utente Caricati attraverso il Sito;
2. ai fini di quanto sopra, riprodurre e modificare i Contenuti in ogni modo o forma per rispettare i vincoli tecnologici imposti dalle modalità di funzionamento del Sito e dei Servizi;
3. autorizzare gli Utenti a riprodurre i Contenuti al fine di visualizzarli sui loro dispositivi utilizzando i Servizi ed il Sito;

I diritti di cui sopra si intendono concessi in via non esclusiva e pertanto l'Utente resta legittimato ad utilizzare gli stessi Contenuti in ogni forma e modo.

## 13. CONTENUTI: DICHIARAZIONE

L'Utente dichiara di disporre pienamente e legittimamente di tutti i diritti relativi ai Contenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: diritti d'autore, diritti d'immagine e/o della personalità in genere, diritti di privacy, diritti di tutela della riservatezza, diritti relativi al ritratto ecc.) che procede a Caricare ed in particolare di essere pienamente legittimato ad autorizzare l'uso dei Contenuti nei termini di cui alle Condizioni.

L'Utente dichiara espressamente che là dove egli non sia pienamente titolare di diritti sui Contenuti che procede a Caricare, è stato espressamente autorizzato a disporre dei Contenuti dai terzi titolari





di tali diritti ed è dunque pienamente legittimato a rilasciare l'autorizzazione ad usare i Contenuti con l'ampiezza prevista nelle presenti Condizioni.

L'Utente si impegna a non Caricare qualsiasi Contenuto se tale Contenuto e/o il suo utilizzo:

- a. È falso, osceno, pornografico, diffamatorio, od include informazioni razziste, violente, offensive, moleste, od istiga a commettere reati o è comunque illegale in Italia o nel luogo in cui l'Utente usa i Servizi od il Sito od in base ad altre leggi comunque applicabili;
- b. viola le norme in materia di trattamento dei dati personali e/o in materia di tutela delle informazioni segrete;
- c. presuppone il possesso in capo all'Utente di autorizzazioni, diritti o requisiti richiesti dalla legge di cui questi non dispone;
- d. viola brevetti, marchi, diritti d'autore od altri diritti di terzi;
- e. contiene virus informatici o qualsiasi programma o software progettato per interrompere, distruggere, danneggiare od anche solo limitare le funzionalità di qualsiasi software, hardware od apparato di rete o dei Servizi o del Sito stessi;
- f. sia in qualunque modo dannoso per ClinicFolder, per gli Utenti o per i terzi.

L'Utente garantisce la buona qualità dei Contenuti che procede a Caricare e l'adeguatezza degli stessi all'uso al quale sono destinati.

## 14. CONTENUTI:

### AVVISI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

In nessun caso ClinicFolder sarà ritenuta responsabile dei Contenuti che l'Utente procede a Caricare incluso, a titolo non esaustivo, il caso in cui si verificano errori od omissioni nei Contenuti o per la perdita o per il danneggiamento di qualsiasi Contenuto.

L'Utente riconosce ed accetta che ClinicFolder realizzerà copie di sicurezza dei Contenuti che l'Utente procede a Caricare periodicamente e secondo ragionevolezza ma non assume alcuna responsabilità per il rischio di perdita di Contenuti dell'Utente.

ClinicFolder non esegue alcun controllo sui Contenuti che l'Utente procede a Caricare e/o Condividere, sebbene ClinicFolder si riservi il diritto, ove venga a conoscenza del fatto che un Contenuto è illecito o comunque lede diritti di terzi, di rimuoverlo dal Sito e cancellarlo.

In ogni caso ClinicFolder si riserva il diritto di modificare od eliminare Contenuti che violino le presenti Condizioni o che contengano materiale pubblicitario di terzi non autorizzato.

## 15. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEI DATI PERSONALI

L'Utente da atto d'aver letto la Privacy Policy del Sito che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte delle Condizioni.

L'Utente riconosce ed accetta che ClinicFolder:

1. memorizza i dati relativi all'attività dell'Utente (dati di registrazione, Profilo, dati di



- navigazione, ed altro);
2. utilizza i dati relativi all'attività dell'Utente per erogare i Servizi all'Utente ed ai terzi e per migliorare il funzionamento dei Servizi e del Sito;
  3. utilizza risultati, statistiche ed analisi realizzate utilizzando i dati nel rispetto delle norme vigenti;
  4. può rivelare i dati personali dell'Utente agli altri Utenti ed ai terzi per le finalità di cui ai punti precedenti, per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per replicare alle contestazioni secondo le quali i Contenuti che l'Utente ha provveduto a Caricare violano diritti di terzi, ovvero per tutelare i diritti di ClinicFolder, degli Utenti e dei terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti Condizioni.

L'Utente si impegna a trattare i dati degli altri Utenti nei termini previsti dalla Privacy Policy e nel rispetto delle norme sulla privacy applicabili.

L'Utente accetta che i propri Contenuti siano associati ai Contenuti di altri Utenti od utilizzati in altro modo e che, anche al termine del Contratto, i Contenuti continuino ad essere diffusi attraverso il Sito nei termini previsti dalle Condizioni e nel rispetto delle norme sulla privacy.

## 16. INDENNITÀ

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne ClinicFolder, i suoi rappresentanti, amministratori, dipendenti ed i suoi partner commerciali da qualunque richiesta di risarcimento, inclusi ragionevoli onorari legali, che venga formulata da qualsiasi parte terza:

- a. in conseguenza di attività poste in essere dall'Utente utilizzando il Sito od i Servizi, o poste in essere da qualunque altra persona che acceda al Sito od ai Servizi utilizzando i Codici d'Accesso dell'Utente,
- b. in relazione ai Contenuti che l'Utente procede a Caricare e/o Condividere.

## 17. GARANZIA ED ASSISTENZA

L'Utente riconosce ed accetta che nessuna assicurazione, avviso o informazione inviata oralmente o per iscritto da ClinicFolder all'Utente può far sorgere una qualsiasi nuova forma di garanzia a favore dell'Utente al di fuori di quelle espressamente previste nelle presenti Condizioni.

Per ogni necessità di assistenza l'Utente può contattare l'help desk di ClinicFolder scrivendo all'indirizzo di ClinicFolder ed agli altri dati di contatto indicati nel Sito. L'Utente può anche inviare un'email ai recapiti indicati nel Sito.

## 18. ESCLUSIONE DI GARANZIE

Nel fornire i Servizi ClinicFolder assume obbligazione di mezzi e non di risultato.

Fatte salve le esplicite garanzie su accessi e spazi rilasciate ai sensi di queste Condizioni, ClinicFolder esclude qualunque garanzia, condizione, impegno o dichiarazione di alcun genere, espressa o



implicita, di legge o di altra natura o in altro modo correlata ai Servizi od al Sito, ivi comprese, senza alcuna limitazione, qualsivoglia garanzia o condizione implicita di commerciabilità, soddisfacente qualità, idoneità a uno scopo specifico, di conformità o derivante da qualsiasi comportamento, uso o pratica commerciale differente da quelle stabilite con l'acquisto del servizio.

In alcuni stati / alcune giurisdizioni non è consentita l'esclusione delle garanzie implicite; pertanto, l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile all'Utente, il quale potrebbe pertanto essere titolare di altri diritti stabiliti dalla legge che possono variare da stato a stato o per diverse giurisdizioni.

Senza con ciò voler limitare il carattere generale di quanto sopra esposto, ClinicFolder non garantisce che i Servizi od il Sito soddisferanno le richieste dell'Utente o che il loro funzionamento sarà ininterrotto o privo di errori, né che i difetti eventualmente presenti nei Servizi e nel Sito verranno corretti in tempi certi.

## 19. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'Utente utilizza i Servizi ed il Sito a proprio rischio.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso ClinicFolder ovvero le sue parti terze licenzianti e i suoi fornitori o i collaboratori saranno responsabili nei confronti dell'Utente, o nei confronti di coloro che avanzano rivendicazioni mediante l'Utente, per danni diretti, indiretti, consequenziali, incidentali, speciali o punitivi o per perdita di qualsivoglia tipo, ivi inclusa, senza pretesa di esaustività, perdita di profitti, perdita di contratti, interruzione dell'attività, perdita o corruzione di dati, qualunque ne sia la causa e indipendentemente dal fatto che si verifichi in sede contrattuale o per illecito civile, negligenza inclusa, anche nel caso in cui ClinicFolder sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

Fermo quanto sopra, in ogni caso in cui ClinicFolder sia dichiarata responsabile per perdita o danno la cui entità possa essere legittimamente limitata (inclusi i casi in cui il contratto di fornitura dei Servizi sia risolto, annullato, dichiarato nullo o comunque sciolto o una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nelle presenti Condizioni sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un foro competente), tale responsabilità, che sia in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere l'importo di 10,00 euro.

Nulla in queste Condizioni:

- I. limiterà la responsabilità di ClinicFolder per il caso della morte o di un danno alla persona risultante dalla colpa di ClinicFolder, se l'Utente è un consumatore,
- II. limiterà la responsabilità di ClinicFolder verso l'Utente per il fatto risultante dal dolo o dalla colpa grave di ClinicFolder.

## 20. MODIFICHE

ClinicFolder, se ricorre un giustificato motivo e cioè per adeguarsi ad obblighi di legge ovvero ad ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per migliorare l'efficienza dei



Servizi e/o per migliorare la tutela dei diritti di ClinicFolder, degli Utenti o dei terzi, è espressamente autorizzato in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a:

- a. modificare queste Condizioni;
- b. modificare il Sito e/o i Servizi (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte);
- c. sospendere od annullare i Codici d'Accesso dell'Utente.

In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta almeno cinque giorni prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nel Sito, nell'Area Utente, mediante invio di email alla casella di posta indicata nel Profilo e/o in qualsiasi altro modo.

L'Utente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare la modifica oppure di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a ClinicFolder.

In ogni caso però, continuando ad utilizzare il Sito e/o i Servizi, l'Utente dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate.

Nel caso in cui ricorra una giusta causa (come per esempio per far fronte a problemi di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per tutelare i diritti di ClinicFolder, degli Utenti o dei terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti Condizioni) ClinicFolder potrà sospendere od annullare i Codici d'Accesso dell'Utente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il Sito e/o i Servizi (o parte di essi) anche senza darne preavviso.

Inoltre, ClinicFolder può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso all'Utente:

1. aggiungere nuove funzionalità ai Servizi attualmente disponibili, o eliminare funzionalità accessorie;
2. aggiungere od eliminare Contenuti.

## 21. DURATA DEI SERVIZI, RECESSO E RISOLUZIONE

Il Servizio Registrazione e gli altri Servizi gratuiti sono attivi a tempo indeterminato a partire dal momento in cui la richiesta di utilizzare quel Servizio è confermata.

L'Utente può recedere dal Servizio Registrazione e dagli altri Servizi in qualsiasi momento.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare ClinicFolder (ClinicFolder s.r.l., con sede in Torino, Strada Comunale di Superga 304, CAP 10132) della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

In caso di ricezione di un Recesso ClinicFolder trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

L'Utente prende atto che la facoltà di recesso di cui sopra è più ampia, sia per condizioni che per



modalità d'esercizio, di quella concessa dagli artt. 49-59 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), dei quali riconosce d'essere stato informato.

L'Utente è consapevole che recedendo dal Servizio di archiviazione non può utilizzare gli altri Servizi.

Con il recesso dal Servizio di Archiviazione ClinicFolder è libero di cancellare, ma non vi è obbligato, tutti i Contenuti che l'Utente ha provveduto a Caricare e/o Condividere.

Quanto sopra fa salvi e tiene fermi gli accordi in essere tra ClinicFolder ed i Fornitori che, in caso di conflitto, prevalgono sulle presenti Condizioni.

ClinicFolder può recedere dal contratto di fornitura dei Servizi con un preavviso di 30 giorni e, ove ricorra una giusta causa, anche senza preavviso.

ClinicFolder può risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile in caso di violazione da parte dell'Utente di una qualsiasi delle obbligazioni previste agli articoli 4 o 8 delle Condizioni.

## 22. VARIE

### 1. Cessione del contratto.

ClinicFolder è autorizzato a cedere il contratto di fornitura dei Servizi concluso con l'Utente, con ogni facoltà prevista nelle Condizioni, inclusa l'autorizzazione all'uso dei Contenuti nei termini previsti da queste Condizioni, ad altro soggetto che eroghi servizi simili ai Servizi.

L'Utente non potrà cedere o trasferire il presente Contratto od alcuno dei diritti, doveri ed obbligazioni dell'Utente previsti nelle Condizioni senza il preventivo consenso scritto di ClinicFolder.

### 2. Accordo completo.

Queste Condizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo, sia scritto che verbale, precedentemente intervenuto tra ClinicFolder e l'Utente ed avente ad oggetto la materia di cui alle presenti Condizioni (salvo il caso di false dichiarazioni fatte con dolo o colpa grave).

### 3. Comunicazioni.

Le comunicazioni a ClinicFolder dovranno essere fatte all'indirizzo di ClinicFolder indicato all'art. 1 o al nuovo indirizzo comunicato successivamente.

Le comunicazioni all'Utente potranno essere effettuate:

- 1) via posta ordinaria all'indirizzo indicato dall'Utente,
- 2) via email alla casella di posta elettronica indicata dall'Utente, o
- 3) mediante pubblicazione sul Sito.

Data la natura del servizio di posta elettronica, ClinicFolder non garantisce la consegna di ogni comunicazione di posta elettronica.

Le comunicazioni pubblicate sul Sito si intendono ricevute quando l'Utente, accedendo



all'Area Utente dopo la loro pubblicazione, le visualizza sul proprio dispositivo in base alla procedura predisposta da ClinicFolder che ne impone la visualizzazione.

#### **4. Soluzione delle controversie, legge applicabile, giurisdizione e competenza.**

In caso di controversia, l'Utente può rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria.

Queste Condizioni devono essere interpretate, valutate, e fatte osservare in tutti i sensi secondo il diritto Italiano.

Se l'Utente è un consumatore, accetta la giurisdizione esclusiva delle Corti Italiane e la competenza esclusiva del foro di Torino.

Se l'Utente non è un consumatore accetta la giurisdizione esclusiva delle Corti Italiane e la competenza esclusiva del foro di Torino.

#### **5. Tolleranza.**

Il fatto che ClinicFolder non esiga che l'Utente si attenga tassativamente ed in ogni momento alle disposizioni delle presenti Condizioni e/o non eserciti uno o più dei diritti quivi sanciti, non comporta la decadenza da tali diritti o la rinuncia all'esercizio degli stessi da parte di ClinicFolder.

#### **6. Integrazione.**

Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni fossero o divenissero contrarie a norme giuridiche imperative o di ordine pubblico, esse saranno considerate come non apposte e non incideranno sulla validità delle altre clausole delle Condizioni, fatto salvo il diritto di ciascuna parte di chiedere una modifica delle stesse Condizioni.

#### **7. Riferimenti.**

Le Condizioni richiamano le disposizioni di cui agli artt. 45 e seguenti (dei diritti dei consumatori nei contratti) del D. Lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

## **23. ACCETTAZIONE ESPRESSA**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. l'Utente dichiara d'aver letto ed espressamente approva le seguenti clausole delle Condizioni:

4. Servizio Registrazione, 5. Servizio Condivisione, 7. Uso dei Servizi e del Sito: avvisi ed esclusione di responsabilità, 10. Uso dei Servizi e del Sito: segnalazione per violazione di diritti, 13. Contenuti: avvisi ed esclusione di responsabilità, 15. Indennità, 16. Garanzia ed assistenza, 17. Esclusione di garanzie, 18. Limitazione di responsabilità, 19. Modifiche, 20. Durata dei Servizi, recesso e risoluzione, 21. Varie - lett. (1) Cessione del contratto e lett. (4) Soluzione delle controversie, legge applicabile, giurisdizione e competenza